	CLASIFICACIÓN	PERSP.
Obligaciones Seguros		
28-07-25	A	Positivas
17-02-25	A	Estables

Feller Rate mantiene en "A" las obligaciones de seguros de Humano Seguros y asigna perspectivas "Positivas".

28 JULIO 2025 | STO. DOMINGO, R.DOMINICANA

Feller Rate ratificó la calificación en "A" de Humano Seguros S.A. Las perspectivas de la calificación cambian a "Positivas".

La ratificación de la calificación asignada a las obligaciones de Humano Seguros S.A. se sustenta en su adecuado perfil de negocios y satisfactorio perfil financiero, bajo un modelo integral de seguros de salud.

Humano Seguros S.A. constituye el brazo asegurador de Grupo Humano, desarrollando un modelo integral en el mercado previsional de salud. Creada en 2011 bajo el nombre de Seguros Vivir, la compañía nació con el objetivo de explotar el segmento de seguros tradicionales privados, al alero de la operación de ARS Primera.

Grupo Humano desarrolla un modelo integrado, focalizado en la gestión de riesgos de salud y otros riesgos complementarios. Bajo este esquema, Humano Seguros desarrolla una oferta muy competitiva, complementaria al sistema de seguros obligatorio de las ARS, de alto atractivo para la población de ingresos medios/altos.

Además de las coberturas de Salud, la aseguradora desarrolla una oferta de seguros tradicionales, focalizados en riesgos medianos y atomizados, bajo una oferta muy conservadora y técnicamente racional. Esta abarca coberturas de Vida Individual, Vehículos, Incendio y Riesgos Técnicos para empresas de mediano tamaño, entre otros.

El grupo cuenta con una amplia red de atención, con 70 puntos de atención, además de un ***call center*** con más de 100 representantes. La red de atención del grupo es compartida junto con ARS Primera, basado en un modelo altamente integrado.

La aseguradora se posiciona dentro del grupo de aseguradoras de mayor tamaño, con una producción de más de RD$20.785 millones (PNC) y una cuota del 15,9% hasta diciembre de 2024. Con ello, la aseguradora alcanza la tercera posición dentro del mercado asegurador.

Dentro del segmento de Salud, hasta diciembre de 2024 su producción alcanzaba sobre los RD$17.716 millones, equivalentes a un 63,3% de la industria, consolidándose como empresa líder del segmento. El fuerte posicionamiento logrado por la ARS, con la alta experticia del grupo en la gestión de riesgos de salud, sustentan la capacidad comercial de la aseguradora.

Con respecto a su perfil financiero, Humano Seguros presenta satisfactorios niveles de resguardo, manteniendo niveles de endeudamiento y cobertura de sus reservas superiores a la media de la industria. No obstante, dado su volumen de operaciones, mantiene niveles de exposición patrimonial bastante altos.

Su principal activo de resguardo corresponde a su cartera de inversiones, la cual se destina mayormente a respaldar su patrimonio. Esta supera los RD$7.686 millones, manteniendo un perfil bastante conservador y presentando una adecuada diversificación por emisor.

Durante el periodo analizado, los indicadores de cumplimiento globales presentaron volatilidad, manteniéndose muy ajustados en algunos periodos. Al cierre de 2024, Humano Seguros presentaba niveles de cumplimiento normativo holgados, beneficiados por los mejores resultados de los últimos años. Su margen de solvencia contaba con un índice de cobertura de 1,39 veces, mejorando con respecto al periodo anterior, mientras que su índice de liquidez alcanzaba un saludable ratio de 1,62 veces.

Durante el periodo analizado, la aseguradora reportó un desempeño técnico global favorable, con niveles de siniestralidad bastante controlados, con lo que pudo alcanzar

resultados operacionales positivos. Por su parte, el resultado financiero es menos relevante, acorde con un perfil de inversiones bastante conservador.

Para el cierre del 2024, los beneficios antes de impuestos superaban los RD$2.355 millones, duplicando la utilidad observaba a igual fecha del periodo anterior.

El perfil técnico de la aseguradora se caracteriza por la focalización en riesgos altamente atomizados, con alta dependencia del ramo Salud. Propio de su perfil, las necesidades de reaseguro son menores, basando su programa en protecciones de exceso de pérdida contra cúmulos y en reaseguros proporcionales para sus riesgos de propiedad.

Propio de su alta exposición al segmento Salud, el desempeño de la aseguradora se mantiene expuesto a la frecuencia de siniestros y evolución de los costos médicos. Esta línea representa un 85% de los ingresos de la aseguradora y un 88% de su rentabilidad técnica. A diciembre de 2024, esta sección reportaba una siniestralidad del 59,2% durante el año, manteniéndose controlada y similar al ejercicio 2023.

PERSPECTIVAS: POSITIVAS

Un fuerte posicionamiento, alta solidez operacional y un historial de resultados técnicos positivos respaldan la operación. Los favorables resultados del último año, con un importante crecimiento y favorable rentabilidad técnicas permiten asignar perspectivas “Positivas” sobra la calificación.

Con todo, la calificación asignada supone mantener una capacidad de generación de resultados satisfactoria, con un ratio combinado por debajo del 100%, que permita seguir fortaleciendo la base patrimonial y de inversiones. A su vez, asume que la aseguradora mantendrá adecuados niveles de resguardo para el cumplimiento trimestral de sus indicadores normativos.

Hacia adelante, mantener una adecuada capacidad de generación y controlado desempeño técnico, logrando mejoras en términos de respaldos patrimoniales, permitirá dar paso al siguiente grado de clasificación. Aunque de baja probabilidad, deterioros significativos sobre su capacidad de generación o sobre sus niveles de solvencia regulatoria podrían dar paso a una estabilización de las perspectivas.

Contacto: Enzo De Luca - Tel. 56 2 2757 0400

La opinión de las Sociedades Calificadoras de Riesgo no constituye en ningún caso una recomendación para comprar, vender o mantener un determinado instrumento. El análisis no es el resultado de una auditoría practicada al emisor, sino que se basa en Información pública disponible y en aquella que voluntariamente aportó el emisor, no siendo responsabilidad de la Sociedad Calificadora de Riesgo la verificación de la autenticidad de la misma. Las calificaciones otorgadas por Feller Rate son de su responsabilidad en cuanto a la metodología y criterios aplicados, y expresan su opinión independiente sobre la capacidad de las sociedades para administrar riesgos. La información presentada en estos análisis proviene de fuentes consideradas altamente confiables; sin embargo, dada la posibilidad de error humano o mecánico, Feller Rate Sociedad Calificadora de Riesgo no garantiza la exactitud o integridad de la información y, por lo tanto, no se hace responsable de errores u omisiones, como tampoco de las consecuencias asociadas con el empleo de esa información.
Prohibida la reproducción total o parcial sin la autorización escrita de Feller Rate Sociedad Calificadora de Riesgo, SRL.

Para más información, revisa nuestros Términos de Uso y Limitación de Responsabilidad